

Regulamin ZADATKI

1. Rezerwacja terminu wizyty, stanowi zawarcie wiążącej umowy. Zarezerwowany termin wizyty wiąże się z pełnym przygotowaniem sprzętu i gotowością do podjęcia planowanych usług fryzjerskich przez FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ. Oznacza to, że niezależnie od faktycznego odbycia się umówionej wizyty, ze strony zakładu zostaną zaangażowane środki finansowe i osobowe w celu poprawnego wykonania przyjętego zlecenia. W związku z niniejszym, w przypadku rezerwacji odległych terminów pobieramy zadek w wysokości 50% ceny zamawianej usługi. Wpłata zadatku stanowi potwierdzenie rezerwacji terminu wizyty.
2. W przypadku nieuiszczenia zadatku w terminie 3 dni roboczych od momentu rezerwacji telefonicznej/SMS, rezerwacja wizyty zostanie odwołana. FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ poinformuje o odwołaniu terminu wizyty z powodu braku wpłaty zadatku poprzez wysłanie SMS na numer telefonu podany w rezerwacji.
3. Zadek należy wpłacić na konto bankowe prowadzone przez FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ, pod numerem 1011602202000000319998580, podając w tytule wpłaty: imię, nazwisko, datę wizyty oraz rodzaj zamówionej usługi lub tzw. „blikiem” na numer telefonu 518292178 lub gotówką.
4. Zadek jest wliczony w całościowy koszt usługi i zostanie odliczony w momencie płatności po jej wykonaniu.
5. W przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówionej usługi (po upływie ustawowego terminu do odstąpienia od umowy – patrz pkt. 9) wpłacony zadek pozostaje po stronie firmy.
 - 5.1. w przypadku, kiedy zadek dotyczy usługi przedłużania włosów bądź innej usługi wymagającej zakupu dodatkowych produktów dobieranych indywidualnie do Klienta, koszt zakupu tych produktów ponosi Klient i zostanie opłacone to z zadatku, wtedy zadek nie podlega zwrotowi, natomiast gdy dany produkt przewyższa wysokość zadatku, Klient jest zobowiązany pokryć różnicę.
6. Zadek może być zwrócony tylko na wskazane przez Klienta konto bankowe w terminie do 14 dni.
7. Zadek nie przepada w przypadku przełożenia wizyty na późniejszy termin - przełożenie musi nastąpić minimum 7 dni przed planowaną wizytą.
8. Klient może dokonać przełożenia terminu rezerwacji wizyty tylko jeden raz. W przypadku przełożenia wizyty, zadek przechodzi na poczet kolejnej rezerwacji wizyty.
9. Klient ma prawo rezygnacji z wizyty w ciągu 14 dni kalendarzowych. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o rezygnacji z wizyty drogą telefoniczną: SMS bądź rozmowa telefoniczna. Ww. oświadczenie, aby można było uznać za dostarczone/przyjęte musi być potwierdzone.
10. W przypadku rezygnacji przez FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ z wykonania umowy świadczenia usługi z powodu zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności (tzw. siła wyższa) oraz np. z powodu choroby, zadek zostanie zwrócony Klientowi w wysokości w jakiej został wpłacony.
11. W przypadku rozpoczęcia realizacji usługi (wyjazd do klienta, zakup niezbędnych produktów do wykonania usługi) z powodu zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności m.in. (tzw. siła wyższa) jakim jest zdarzenie losowe po drodze takie jak wypadek czy zmiana nagłych warunków atmosferycznych), w przypadku zatrzymania oraz uniemożliwienie dojazdu do miejsca świadczenia usługi przez służby państwowe zadek nie zostanie zwrócony.