

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FRYZJERSKICH

Niniejszy regulamin świadczenia usług fryzjerskich przez FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ stanowi fundament naszej działalności i jest nieodłącznym elementem zapewnienia naszym Klientom najwyższej jakości usług. Jest on niezbędny w celu zachowania przejrzystości i profesjonalizmu w procesie świadczenia usług fryzjerskich z dojazdem do Klienta. Dzięki temu regulaminowi, nasza firma dąży do oferowania usług o najwyższym standardzie.

1. FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ świadczy usługi od poniedziałku do niedzieli w godzinach 9:00 – 18:00, wyłączając z tego dni wolne od pracy, chyba, że ustalono inaczej.
2. Umawianie wizyt odbywa się w sposób telefoniczny (połącznie/SMS) pod numerem: +48 733 050 060; poprzez aplikację Messenger bądź osobiście.
  - 2.1. Ze sposobów umawiania wizyty wyklucza się kanał e-mail oraz kanał wiadomości na Google Moja Firma tzw. wizytówka Google.
  - 2.2. Po ustaleniu daty i godziny wizyty, Klient zobowiązany jest do wysłania SMS na numer telefonu +48 733 050 060 w ciągu 30 minut od momentu ustalenia terminu wizyty. Wiadomość SMS powinna zawierać: adres; imię i nazwisko; datę i godzinę, na którą została ustalona wizyta; oraz jaka usługa będzie wykonywana. Wiadomość ta jest potwierdzeniem rezerwacji wizyty w określonym miejscu i czasie.
    - 2.2.1. Brak ww. wiadomości SMS wiąże się z anulowaniem rezerwacji.
  - 2.3. Jeśli Klient ma świadomość i wiedzę o jakichkolwiek czynnikach które mogą utrudnić wykonanie w sposób należyty usługi fryzjerskiej powinien o tym poinformować stylistę przed wizytą.
3. Cena usługi fryzjerskiej oraz dojazdu do Klienta:
  - 3.1. Ceny zawarte w cenniku na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
  - 3.2. Zakres pracy i zużytych produktów zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi po ocenie wizualnej.
  - 3.3. Do ceny usługi należy doliczyć koszt dojazdu do Klienta zgodnie z cennikiem.
  - 3.4. Dojazd jest liczony od miejscowości Żąbki. Powyżej 15km dojazd liczony jest w obie strony.
4. Rezerwacja terminu wizyty, stanowi zawarcie wiążącej umowy.
  - 4.1. Jest to jednoznaczne z oświadczeniem i zaakceptowaniem przez Klienta warunków niniejszego regulaminu świadczenia usług fryzjerskich.
5. Zarezerwowany termin wizyty wiąże się z pełnym przygotowaniem sprzętu i gotowością do podjęcia planowanych usług fryzjerskich przez FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ. Oznacza to, że niezależnie od faktycznego odbycia się umówionej wizyty, ze strony zakładu zostaną zaangażowane środki finansowe i osobowe w celu poprawnego wykonania przyjętego zlecenia.
6. W związku z niniejszym, w przypadku rezerwacji odległych terminów jak i okresów przedświątecznych pobieramy zadek w wysokości 50% ceny zamawianej usługi. Wpłata zadatku stanowi potwierdzenie rezerwacji terminu wizyty.
7. Rezerwacja usługi fryzjerskiej jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usługi oferowanych przez FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
8. FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ może pobrać zadek. Regulamin zadatków dostępny na stronie www w stopce.
9. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń po zabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty wykonanej usługi. Niezastosowanie się do zaleceń przekazanych podczas/po wykonaniu usługi nie może być podstawą do złożenia reklamacji.
10. W uzasadnionych wypadkach, przed wykonaniem usługi po dojechaniu na miejsce wizyty, w razie ujawnionych wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.
  - 10.1. W tym przypadku należne jest 100% kwoty umówionej usługi.
  - 10.2. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi fryzjerskiej są nadmiernie wypadające włosy, choroby skóry głowy bądź bardzo silny lęk przed utratą własnych włosów.
11. Za wykonaną usługę można zapłacić w następujący sposób:

- 11.1. gotówką;
  - 11.2. kartą kredytową lub debetową z logo Visa, V PAY, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Diners Club lub Union Pay, a także płatności NFC za pośrednictwem Google i Apple Pay czy BLIKiem
12. Reklamacja wykonanej usługi:
- 12.1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 3 dni od daty obycia się wizyty.
  - 12.2. Reklamacja powinna zostać złożona pisemnie w formie wiadomości na aplikacji Messenger, SMS +48 733 050 060 bądź we wiadomości e-mail na adres [kinga@mobilny-fryzjer.waw.pl](mailto:kinga@mobilny-fryzjer.waw.pl).
  - 12.3. Do poprawnego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, datę i godzinę wizyty, o której odbyła się wizyta, adres, pod którym odbyła się wizyta, adres poczty elektronicznej na który ma zostać przesłana odpowiedź (*jeśli reklamacja została złożona tą drogą*), wyraźną dokumentację fotograficzną przedstawiającą powód złożenia reklamacji oraz opis przedmiotu reklamacji.
  - 12.4. Na rozpatrzenie reklamacji FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ ma 14 dni kalendarzowych, brak ustosunkowania się w ciągu do tego terminu uznaje się za uznanie reklamacji.
  - 12.5. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie odesłana w formie pisemnej drogą, którą, reklamacja została złożona.
  - 12.6. Wszelkie negatywne opinie, wystawiane bez zgłoszenia reklamacji podczas lub po usłudze zostaną uznane jako pomówienia.
13. Klient ma prawo rezygnacji z wizyty w ciągu 14 dni kalendarzowych nie wliczając dnia, w którym ma się odbyć wizyta od momentu rezerwacji terminu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o rezygnacji z wizyty drogą telefoniczną: SMS bądź rozmowa telefoniczna. Ww. oświadczenie, aby można było uznać za dostarczone/przyjęte musi być potwierdzone.
- 13.1. W przypadku rezygnacji z usługi przedłużania włosów bądź innej usługi wymagającej zakupu dodatkowych produktów dobieranych indywidualnie do Klienta, Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztu zakupu tych produktów.
14. Odwołanie wizyty w umówionym dniu wizyty związane jest z opłatą w wysokości 100% ustalonej ceny wizyty lub zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Opłata jest należna na podstawie pkt. 5 niniejszego regulaminu.
15. FRYZJER STYLISTA KINGA BANCERZ pracuje na wybranych, markowych produktach, kupowanych samodzielnie przez Stylistkę.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.